

【無料】緊急災害支援通訳対応の利用方法

- ①緊急災害支援通訳番号：**03-5366-6076**にお電話ください
- ②弊社オペレーターに以下をお伝えください
 - 1.災害対応での利用であること
 - 2.事業者名・担当者様名
 - 3.希望言語
- ③希望言語の通訳者に代わり、通訳提供を開始いたします



①電話番号：**03-5366-6076**（同時接続4回線）

②対応言語：最大256言語

③対応時間：24時間

④提供期間：2024年8月8日～ 未定

⑤対応範囲

避難所や避難・災害対応に伴う行政職員の方と外国人被災者との間の通訳対応のほか、交通機関や宿泊施設等の災害関連での外国人対応の際にご利用いただけます。

施設担当者様からのお電話のほか、外国人被災者からの入電の場合でも対応可能です（近くにいるご担当の方とお電話を代わっての通訳対応となります）

※8月8日発生した地震発生エリア以外の場合でも本地震に関連する入電であれば対応いたします

※電話を使ったオンライン通訳サービスの提供となります

※通話料は発信元のご負担となります

※一部言語や時間帯によってはつながりにくくなる場合もございます

※災害時の緊急回線となります。今後の状況に応じて予告なく提供サービスの変更・終了することがございます。