

2023年度 第2回

# 夜間・休日ワンストップ窓口 希少言語に対応した遠隔通訳サービス 説明会のご案内

厚生労働省では外国人患者を受入れる環境整備への支援事業として、各都道府県の相談窓口を補完することを目的に『夜間・休日ワンストップ窓口』を開設また民間サービスが少ない『希少言語に対応した遠隔通訳サービス』を提供しております。訪日外国人数もコロナ禍前の水準に迫り、医療機関を受診する外国人患者の増加が見込まれます。これらの事業に関する説明会をオンライン形式で開催いたします。

第2回オンライン説明会では7月に行われた第1回オンライン説明会でご説明したご相談事例やご覧いただいた動画とは内容が異なるものを用意しており、前回参加された方にもご参考になる内容となっております。全国の医療機関、自治体、地域の関係者の方はどなたでも無料でご聴講いただけますので是非ご参加ください。

- プログラム
- 【第1部】夜間・休日ワンストップ窓口
    - I. 夜間・休日ワンストップ窓口概要
    - II. 宗教的・文化的な観点での対応ポイント
  - 【第2部】希少言語に対応した遠隔通訳サービス
    - I. 希少言語に対応した遠隔通訳サービス概要
    - II. 遠隔通訳デモンストレーション（三者間通訳）
  - 【第3部】質疑応答

- 開催概要
- 開催日時：**2023年11月16日(木)16:00-17:00** 1時間  
開催形式：ZOOMによるオンラインミーティング形式  
ご案内先：全国の医療機関、自治体、地域の関係者の皆様  
参加方法：ご参加希望の方は、以下のURLをクリックしていただくかQRコードをスキャンすると参加申込ページへ遷移いたします。
- <https://forms.gle/evnZ3YxPBt7xutCM8>
- 申込期限：開催日前日の**17時まで**にお申込みください。



お問い合わせ先：

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(本事業受託事業者)

ネットワーク部 岩井 TEL：03-3811-7520（平日9時～18時）

メールアドレス：onestop@emergency.co.jp